



# Voorwaarden retourneren

**Retournummer:** \_\_\_\_\_

**(Dit nummer krijgt u van ons na goedkeuring. Zonder dit nummer kunnen we uw retourzending NIET in behandeling nemen !!)**

Als klant van Aldee heb je het recht om het product, binnen 14 dagen, zonder opgave van reden retour te sturen. Dit geldt niet voor producten met de vermelding "op is op", en leveringen van gereedschappen die niet voorradig zijn en speciaal besteld worden voor de klant. Na deze 14 dagen worden er retourkosten (volgens de standaarden van de importeurs) ingehouden op het te crediteren bedrag.

1. Producten verkeren in de originele staat en worden in de originele verpakking in een goede omdoos retour gestuurd.
2. Retour te sturen producten zijn niet gebruikt.
3. Klant zorgt voor een goede retourzending.
4. Klant bewaart het bewijs van verzending.
5. De klant betaalt zelf de verzending.

**Voor het retourneren, neem dan eerst contact met ons op. Wij geven dan het juiste retouradres op en een RETOURNUMMER. Het adres kan afwijken van het standaard adres van Aldee VOF.**

Stuur dit formulier, volledig ingevuld, naar: [sales@aldee.nl](mailto:sales@aldee.nl)

Naam : \_\_\_\_\_

Adres, PC en Woonplaats : \_\_\_\_\_

Telefoon : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Weborder nummer : \_\_\_\_\_ Datum weborder: \_\_\_\_\_

Artikelnummer (SKU) : \_\_\_\_\_ Aantal: \_\_\_\_\_

Reden van retourzending : \_\_\_\_\_

Bedrag incl btw : \_\_\_\_\_

IBAN rekening terugstorting : \_\_\_\_\_